

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi:

V.Pelikán Pacov Trading, spol. s r.o.

IČ: 62503847

DIČ: CZ62503847

Sídlo: Nádražní 1153, 395 01 Pacov

E-mail: info@vpelikanpt.cz

Telefon: +420 605 451 296

(dále jen „prodávající“)

a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „kupující“).

1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují jak na spotřebitele, tak na osoby jednající v rámci své podnikatelské činnosti, není-li výslovně uvedeno jinak.

1.3. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.4. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Proávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky jednostranně měnit či doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího na webové stránce může být kupujícímu zřízen uživatelský účet.

2.2. Kupující je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje a při jejich změně je bezodkladně aktualizovat.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen přihlašovacími údaji. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích.

2.4. Proávající je oprávněn uživatelský účet zrušit, zejména pokud je dlouhodobě neaktivní nebo pokud kupující poruší své povinnosti.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Prezentace zboží v e-shopu má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy.
- 3.2. Objednávku kupující provádí prostřednictvím objednávkového formuláře.
- 3.3. Odeslání objednávky se považuje za závazný návrh kupní smlouvy.
- 3.4. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím elektronickou poštou.
- 3.5. Prodávající je oprávněn požadovat dodatečné potvrzení objednávky.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků.
- 4.2. Kupující může cenu uhradit zejména:
 - bezhotovostně převodem,
 - platební kartou,
 - na dobírku,
 - hotově (je-li umožněno),
 - prostřednictvím třetí platební služby.

- 4.3. Kupní cena je splatná dle zvoleného způsobu platby.
- 4.4. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat platbu předem.

5. Odstoupení od kupní smlouvy (spotřebitel)

- 5.1. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.
- 5.2. Odstoupení musí být učiněno písemně nebo elektronicky.
- 5.3. Náklady na vrácení zboží nese kupující.
- 5.4. Prodávající vrátí kupní cenu nejpozději do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po obdržení vráceného zboží.
- 5.5. Právo na odstoupení se nevztahuje na případy uvedené v § 1837 občanského zákoníku.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA

- 6.1. Kupující – spotřebitel je oprávněn uplatnit práva z vad zboží do 24 měsíců od převzetí.
- 6.2. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

6.3. Reklamacce je možné uplatnit písemně nebo elektronicky na kontaktní údaje prodávajícího.

6.4. Reklamacce spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ – PODNIKATEL

7.1. Práva kupujícího – podnikatele se řídí ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku.

8. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

8.1. Zboží je doručováno prostřednictvím dopravce zvoleného kupujícím.

8.2. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat.

8.3. Nepřevezme-li kupující zboží, může prodávající požadovat náhradu vzniklých nákladů.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením celé kupní ceny.

9.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem „Podmínky ochrany osobních údajů“.

11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A COOKIES

11.1. Kupující může souhlasit se zasíláním obchodních sdělení.

11.2. Web využívá cookies v souladu s platnými právními předpisy.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1. Smluvní strany si mohou doručovat písemnosti elektronicky.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

13.2. Je-li některé ustanovení neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti od 26. 1. 2026.